

שלם יאיר



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכר

משרד:	התחבורה
יחידה מזמינה:	אגף תחבורה ציבורית
תאריך:	16.1.11

אל: ועדת המכרזים  
**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

1. משרד התחבורה מצוי בימים אלו בעיצומו של הליך יישום פרוייקט הכרטוס החכם בתחבורה הציבורית, על מפעיליה השונים (להלן: "הפרוייקט").
2. במסגרת פרוייקט זה התחייבו, מתחייבים ויתחייבו, כל מפעילי התחבורה הציבורית בישראל (לסוגיה השונים, להלן: "המפעילים") ליישם כרטוס חכם במסגרת השירותים ניתנים על ידם, כך שבסופו של דבר התשלום בעד הנסיעות בתחבורה הציבורית במדינת ישראל יעשה (למעט חריגים) באמצעות כרטיס חכם לאומי אחד, בלבד.  
 כמו כן יהווה הכרטיס החכם פריצת דרך ביכולות יישום כרטוס משותף בתחבורה הציבורית - דהיינו ביכולת לבצע באמצעותו נסיעות משולבות אצל מספר מפעילים ברציפות, דבר שיקל על המעברים בין המפעילים השונים ויהווה כלי משמעותי בפתיחת הענף לתחרות, שביישומה החל משרד התחבורה זה מכבר.
3. לקיומו ולמימושו של הפרוייקט הלכה למעשה נדרש מנגנון מורכב בפריסה ארצית שיאפשר חלוקת התמורה המשולמת בין המפעילים המשתתפים בכרטוס המשותף, כל אחד בהתאם לשירותים שסיפק, ביצוע פעולות של back office (איסוף קבצי מידע מהמפעילים, בקרתם ועיבודם), שירות לציבור הנוסעים והמפעילים וניהול מערך הכרטוס החכם בהיבטיו השונים (כגון תקינה אחידה לציוד ומערכות, אבטחת מערכות מידע ודיווחים לגורמים השונים המעורבים לרבות: למפעילים ולמדינה לצורך בקרת הסובסידיה וכיוצ"ב).
4. למעשה כיום כבר הונפקו על ידי כלל המפעילים כמליון כרטיסים חכמים, כך שהצורך בקיומו של המנגנון האמור בסעיף 3 לעיל הוא קריטי להמשך התפתחות המערך.
5. יישומו של הפרוייקט מחייב, כאמור, את הקמתו של מרכז שירות ארצי לכרטוס חכם, בפריסה ארצית, במסגרתו יטופלו מכלול העניינים האמורים לעיל, ולצורך זה התקשר המשרד בהסכם עם חברת בנק הדואר בע"מ (להלן: "הדואר").
6. במסגרת זו, ולאור לוח הזמנים הצפוי לתחילת פעילות הרכבת הקלה בירושלים, התחייב הדואר להקים, בשלב הראשון, מרכז שירות שישרת את כלל המפעילים במטרופולין ירושלים, וזאת כבר במהלך המחצית הראשונה של שנת 2011.
7. מרכז השירות, על-פי הגדרתו והמתוכנן, יתן שירותים למדינה, למפעילי התחבורה הציבורית ולציבור.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2  
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

- הרחב.
8. הקמתו של מרכז השירות נמצאת בנתיב הקריטי ובלוח זמנים שאפתני, דבר המחייב העמדת סיוע המשרד לדואר בכלל ובמיוחד בכל הנוגע להיסטוריה של מערכת הכרטוס הקיימת והעברת הידע הנדרש שהצטבר במשרד לידי הדואר בקצב שיאפשר עמידה בלוח האמור.
9. הממשק שבין המפעילים למרכז השירות והאינטגרציה של פעילות מרכז השירות ופעילותם השוטפת (הקיימת כבר) של מפעילי התח"צ, צפוי להיות מורכב, וזאת בהינתן מערכות היחסים הקיימות בין המפעילים למשרד ובין המפעילים ובין עצמם ובהתחשב בבעייתיות המובנית שבהטמעת מערכת טכנולוגית מורכבת המחייבת אינטגרציה בין מספר רב של גורמים - וכל זאת בלוח הזמנים הצפוף שנקבע ליישום של הפרוייקט.
10. לצורך כך ובמטרה לסייע ככל הניתן ביישום הממשק מרכז השירות-מפעילים, המשרד מבקש להתקשר בהסכם למתן שירותי ייעוץ ותיאום הכוללים את:
- 10.1 תמיכה בהקמת והפעלת מרכז השירות על ידי בנק הדואר, לרבות אפיון תהליכים, הקמת פתרון טכנולוגי אמין ומאובטח והפעלתו השוטפת מול המפעילים ומשרדי הממשלה.
- 10.2 ליווי שוטף של המפעילים ביישום הכרטוס החכם ותמיכה בהם, על מנת להבטיח יישום מהיר ונטול תקלות (ככל האפשר), של הפרוייקט, וזאת גם בשים לב לכך שיישום הכרטוס החכם אצל המפעילים שונה ממפעיל למפעיל, במגוון היבטים, לרבות לוח"ז היישום, קצב היישום, היכולות הטכנולוגיות לתמוך ביישום וכיוצ"ב.
- 10.3 פיקוח צמוד ושוטף על תהליכי הנפקת הכרטיסים החכמים על ידי המפעילים (איתחול ופרסונאליזציה), בדיקות והנחיות למניעת פרצות באבטחת מערך הכרטוס החכם כולו.
- 10.4 בדיקות ואישורי הפעלה לאינטרופרוביליות (דוגמת אישור סוגי כרטיסים חכמים וספקיהם, אישורי תוכנות למכשירי כרטוס ועמדות הנפקה למיניהם, על תוצריהם).
- 10.5 הגדרות ותחזוקת טבלאות קודים לצורך שמירת אינטראופרוביליות והבטחת אחידות מערכי הכרטוס החכם של המפעילים מול מערכת הרישוי, תוך סנכרון ועדכון הגורמים הרלבנטיים במשרד.
- 10.6 תיאום מול גורמי חוץ (רשויות מקומיות, צה"ל וכיוצ"ב).

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	יאיר גלעד
מספר הספק (ח.פ.ח.ע.מ/מספר עמותה)	עסק מורשה 557581782
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	1,092,960
תקופת ההתקשרות:	שנתיים

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:


1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

<p>1. מר יאיר גלעד משמש בשש השנים האחרונות, מאז חודש אוגוסט 2004 (כקבלן משנה של מנהלת התחבורה הציבורית-עדליא) כמנחה של הפעילויות השוטפות במערך הכרטוס החכם הארצי והמפקח עליהן מטעם משרד התחבורה.</p>
<p>2. במסגרת תפקידו האמור מר גלעד משמש כפרנט לצרכי דיווחים שוטפים; מסייע בהכנת תוכניות עבודה ותקציבים; מלווה ומייעץ בהליכים מכרזיים על-פי הצורך; מלווה ומייעץ לגבי הסכמים עם מפעילי תח"צ; מסייע בהקמת ובהפעלת מרכז השירות; מסייע למשרד התחבורה בהכנת רגולציה, ניסוחים טכניים בהכנת הצעות חזק ותקנות ליישום; ומלווה את יישום הכרטוס החכם עם מפעילים.</p>
<p>3. למר גלעד, מתוקף פעילותו האמורה, היכרות אישית, ניסיון רב וידע ייחודי בתחום הכרטוס החכם של התחבורה הציבורית בישראל והליכי מימושו ויישומו, ולו ראה מערכתית רחבה של כל הנושאים הרלבנטיים ליצירת האינטגרציה המלאה הנדרשת בין המפעילים למרכז השירות.</p>
<p>4. יודגש שלצורך ביצוע האמור בסעיף 10 בפרק תיאור מהות ההתקשרות נדרשים הן ידע מקצועי והן ניסיון ומומחיות ספציפיים ויחודיים, הכוללים, בנוסף לידע המקצועי-טכנולוגי, גם היכרות מעמיקה של מפעילי התח"צ ושל מערכת היחסים המורכבת בינם ובין המדינה ובינם ובין עצמם.</p>
<p>5. כיוון שפרוייקט הקמת והפעלת מרכז השירות מצוי בשלב קריטי, המחייב אינטגרציה של המפעילים עם מרכז השירות בלוח הזמנים שיאפשר מתן שירות למטרופולין ירושלים (הרכבת הקלה ושאר מפעילי התח"צ במטרופולין) כבר בחודש אפריל 2011, ולאור מורכבות פעולות האינטגרציה שיידרשו מכל הגורמים המעורבים, מר גלעד הוא הגורם המקצועי היחיד שיכול ליתן למשרד את שירותי הייעוץ והליווי האמורים בסעיף 10 בפרק תיאור מהות ההתקשרות ללא שיידרש לתקופת לימוד ממושכת, שכאמור אינה אפשרית בלוח הזמנים הנתון</p>

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

שלמה כץ	מנהל אגף בקרה ופרויקטים בתח"צ	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה